

Deklaracja dostępności

Domu Pomocy Społecznej w Ciechanowie ul. Krucza 32

Dom Pomocy Społecznej w Ciechanowie ulica Krucza 32 zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony BIP zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz.U. 2019 r. poz. 848).

Oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do strony internetowej:
bipdps.ciechanow24.pl

Data utworzenia strony internetowej: 23.12.2019

Data ostatniej istotnej aktualizacji strony internetowej: 26.01.2023

Zgodność ze standardami. Co w tym celu robimy?

Aby zapewnić, że nasz serwis będzie użyteczny i dostępny dla jak najszerszej grupy odwiedzających, stosujemy się do wytycznych Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.0, które wyjaśniają, co robić, aby treści internetowe były dostępne dla wszystkich ludzi. (Zobacz autoryzowane tłumaczenie WCAG 2.0 na język polski.)

Wytyczne definiują trzy poziomy dostępności (A, AA oraz AAA). Jako cel dla serwisu BIP Domu Pomocy Społecznej w Ciechanowie, postawiliśmy sobie osiągnięcie kryteriów sukcesu na poziomie AA oraz wprowadzenie udogodnień realizujących niektóre standardy dostępności na poziomie AAA.

Wydawca i redakcja serwisu BIP Domu Pomocy Społecznej w Ciechanowie przy ulicy Kruczej 32 w swoim działaniu kierują się także postanowieniami Konwencji Praw Osób Niepełnosprawnych ONZ.

Jak realizujemy Wytyczne dla dostępności?

Twórcy, redaktorzy i autorzy naszego serwisu dokładają wszelkich starań, aby wszystkie strony spełniały wszystkie wymagania WCAG 2.0 na poziomie AA.

Kompatybilność

Serwis jest w pełni rozpoznawalny przez programy czytające dla osób niewidomych, takie jak np. Window-Eyes, JAWS czy NVDA. Pełna obsługa serwisu możliwa jest zarówno przy pomocy samej klawiatury, jak i myszki.

Wygląd

Układ graficzny serwisu jest w całości opisany przez arkusze stylów kaskadowych (CSS). Ale nawet jeżeli Twoja przeglądarka lub urządzenie, którym odczytujesz strony internetowe, nie wspiera CSS w ogóle, cała zawartość każdej strony jest nadal łatwa do odczytania. Na stronach serwisu używane są tylko względne rozmiary czcionek kompatybilnych z ustawieniami opcji „rozmiar tekstu” w przeglądarkach graficznych.

Odnośniki

Teksty odnośników są dobrane w taki sposób, aby w miarę możliwości były zrozumiałe nawet poza kontekstem zdania, w którym występują. Wiele łączy zawiera atrybut *title* opisujący dany odnośnik bardziej szczegółowo, chyba że tekst łączy sam w sobie już dokładnie opisuje dokument docelowy (tak jak np. tytuł artykułu).

Obrazki

Wszystkie obrazki i grafiki prezentacyjne zawierają opisy alternatywne. Obrazki czysto dekoracyjne zawierają pusty atrybut alt. Złożone grafiki są opisywane w treści strony tak, aby ich znaczenie było jasne również dla osób, które nie mogą zobaczyć obrazów.

Udogodnienia

Serwis jest wyposażony w udogodnienia ułatwiające przeglądanie treści przez osoby niedowidzące:

- przełącznik zmiany rozmiaru czcionki
- przełączniki zmiany kontrastu
- przełącznik zmiany układu strony
- przełącznik zmiany na „tryb nocny”

Zauważone problemy

Mimo naszych wysiłków, aby jak najlepiej spełnić wszystkie wymagania na poziomie AA, może się zdarzyć, że na niektórych stronach pojawią się różne usterki.

W szczególności mogą one dotyczyć:

- 2.4.6 Nagłówki i etykiety. Nagłówki muszą być prawidłowo zagnieżdżone. Nasza witryna obsługiwana jest przez system zarządzania treścią, który automatycznie generuje niekiedy niepoprawnie zagnieżdżone nagłówki. Staramy się na bieżąco kontrolować takie sytuacje, ale bardzo możliwe, że nie wychyciliśmy wszystkich przypadków.
- 1.1.1. Treść nietekstowa (poziom A). Niepotrzebnie powtórzona treść odnośnika w opisie alternatywnym ikony. Podobnie jak w poprzednim przypadku, źródłem usterki jest automatycznie generowany opis alternatywny. Systematycznie poprawiamy kod stosowanego oprogramowania, aby wyeliminować wszystkie takie sytuacje.
- załączonych dokumentów: Nie wszystkie starsze dokumenty zostały przygotowane zgodnie z wymogami dostępności. Systematycznie będziemy je poprawiać, zastępując niedostępne wersje dostępnymi. Nowe dokumenty przygotowywane są w oparciu o dostępne materiały źródłowe.

Korzystanie z klawiatury i skrótów klawiaturowych

Na wszystkich stronach można się posłużyć klawiszem TAB, aby wywołać menu umożliwiające pominięcie niektórych elementów strony i przeskoczenie do wybranego obszaru (treści głównej, menu, treści pobocznych - dodatkowych). Klawisz TAB umożliwia przemieszczanie się po wszystkich aktywnych elementach strony, a kombinacja klawiszy Shift=TAB przemieszczanie się w odwrotnym kierunku. Po menu można się poruszać dodatkowo klawiszami strzałek w lewo i w prawo oraz w dół i w górę. Świadomie zrezygnowaliśmy z możliwości szerszego zastosowania skrótów klawiaturowych, aby uniknąć konfliktów z technologiami asystującymi (np. czytnikami ekranów), systemem lub aplikacjami użytkowników.

Treści niedostępne

- Brak dostępności tłumacza języka migowego

Informacje zwrotne i dane kontaktowe

W przypadku problemów z dostępnością strony internetowej lub strony BIP prosimy o kontakt. osobą kontaktową jest Joanna Kozuchowska : Kontaktować można się dzwoniąc na numer telefonu: (23) 672-97-56 lub wysyłając e-mail na adres: sekretariat@dpsciechanow.pl

Tą samą drogą można składać wnioski o udostępnienie informacji niedostępnej oraz składać żądania zapewnienia dostępności.

Każdy ma prawo do wystąpienia z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub jakiegoś ich elementu. Można także zażądać udostępnienia informacji w formach alternatywnych, na przykład odczytanie niedostępnego cyfrowo dokumentu, opisanie zawartości filmu bez audiodeskrypcji itp. Żądanie powinno zawierać dane osoby zgłaszającej żądanie, wskazanie, o którą stronę internetową lub aplikację mobilną chodzi oraz sposób kontaktu. Jeżeli osoba żądająca zgłasza potrzebę otrzymania informacji w formie alternatywnej, powinna także określić formę tej informacji.

Podmiot publiczny powinien zrealizować żądanie niezwłocznie i nie później, niż w ciągu 7 dni. Jeżeli dotrzymanie tego terminu, nie jest możliwe, podmiot publiczny niezwłocznie informuje o tym, kiedy realizacja żądania będzie możliwa, przy czym termin ten nie może być dłuższy niż 2 miesiące. Jeżeli zapewnienie dostępności nie jest możliwe, podmiot publiczny może zaproponować alternatywny sposób dostępu do informacji.

W przypadku, gdy podmiot publiczny odmówi realizacji żądania zapewnienia dostępności lub alternatywnego sposobu dostępu do informacji, wnoszący żądanie może złożyć skargę w sprawie zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub elementu strony internetowej, lub aplikacji mobilnej. Po wyczerpaniu wskazanej wyżej procedury można także złożyć wniosek do Rzecznika Praw Obywatelskich: www.rpo.gov.pl

Dostępność architektoniczna

Opis dostępności wejścia do budynku i przechodzenia przez obszary kontroli

Dom Pomocy Społecznej w Ciechanowie przy ul. Kruczej 32 jest domem pozbawionym w części barier architektonicznych.

Budynki, w których przebywają Mieszkańcy posiadają podjazdy i windy.

Planowane jest zamontowanie windy zewnętrznej przy budynku administracji.

Na terenie Domu Pomocy Społecznej aleje spacerowe dostosowane są do poruszania się osób niepełnosprawnych.

Do Domu Pomocy Społecznej można dostać się przez bramę główną, która dostosowana jest dla osób niepełnosprawnych ruchowo poruszających się na wózku inwalidzkim. Dostępność zapewniona jest przez pracowników socjalnych, sekretariatu oraz pielęgniarki.

Podjazd wyposażony jest w barierki a drzwi głównego wejścia szerokością dostosowane do swobodnego wjazdu wózka inwalidzkiego.

Opis dostępności korytarzy, schodów i wind

Pokoje biurowe kierownika działu opiekuńczo-terapeutycznego, pracowników socjalnych pracowni komputerowej, dyżurek pielęgniarek, znajdują się na parterze Domu.

Wszystkie korytarze i pomieszczenia na każdym piętrze w budynkach DPS dostępne są dla osób poruszających się na wózkach. Korytarze wyposażone są w poręcze co ułatwia poruszanie się osobom niewidomym i słabowidzącym.

Dom wyposażony jest w dwa dźwigi osobowe pozbawione progów i dostosowane do potrzeb niepełnosprawnych, i poruszających się na wózkach.

Na parterze budynku A i C znajdują się także toalety przystosowane dla osób niepełnosprawnych oznaczone odpowiednimi piktogramami.

W budynkach Domu Pomocy Społecznej nie ma pętli indukcyjnych.

W Domu Pomocy Społecznej w Ciechanowie przy ulicy Kruczej 32 nie ma informacji głosowych, pętli indukcyjnych, natomiast każda osoba niepełnosprawna przebywająca na terenie Domu może skorzystać z pomocy Pracowników tut. Domu.

W budynkach Domu Pomocy Społecznej nie ma oznaczeń w alfabecie brajla w kabinach wind osobowych. Nie ma oznaczeń w druku powiększonym dla osób niewidomych i słabowidzących.

Informacje o miejscu i sposobie korzystania z miejsc parkingowych

Na terenie Domu Pomocy Społecznej znajduje się parking dla samochodów osobowych z miejscem dla osób niepełnosprawnych.

Informacja o prawie wstępu z psem asystującym

Osoba niepełnosprawna wraz z psem asystującym ma prawo wstępu do budynków Domu Pomocy Społecznej. Warunkiem wejścia jest wyposażenie psa asystującego w uprzęż oraz posiadanie przez osobę niepełnosprawną certyfikatu potwierdzającego status psa asystującego i zaświadczenia o wykonaniu wymaganych szczepień weterynaryjnych.

Osoba niepełnosprawna jest odpowiedzialna za szkody wyrządzone przez psa asystującego.

Informacje o możliwości skorzystania z tłumacza języka migowego na miejscu lub online
Aktualnie brak.

Informacje w zakresie dostępności informacyjno - komunikacyjnej:

Kontakt z Domem Pomocy Społecznej możliwy jest poprzez:

- napisanie pisma na adres: Dom Pomocy Społecznej ul. Krucza 32 , 06-400 Ciechanów
- wysłanie wiadomości e-mail na adres: tel./fax: (23) 672-97-56.sekretariat@dpsciechanow.pl
- skontaktowanie się telefonicznie lub przy pomocy osoby trzeciej (sprawnej komunikacyjnej) na numer telefonu: (23) 672-33-05 lub 23-672-97-56
- skontaktowanie się osobiście zgłaszając się w siedzibie Domu Pomocy Społecznej w Ciechanowie ul. Krucza 32 w godzinach urzędowania tj. 7.00 - 15.00.

Deklarację sporządzono na podstawie samooceny przeprowadzonej przez podmiot publiczny.

Plan działania na rzecz dostępności

Umożliwienie dostępu do budynku administracji osobom poruszającym się na wózkach.

Wyposażenie budynków Domu Pomocy Społecznej w pętli indukcyjne.

Umożliwienie korzystania z usług tłumacza migowego.